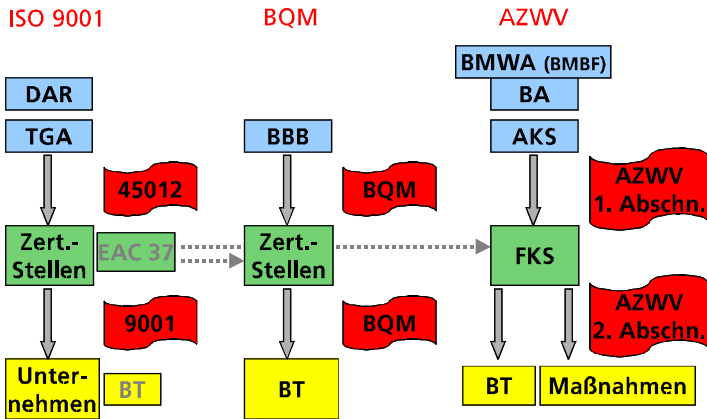


Zertifizierung von Bildungsträgern

Überblick zu Zertifizierungssystemen in Deutschland

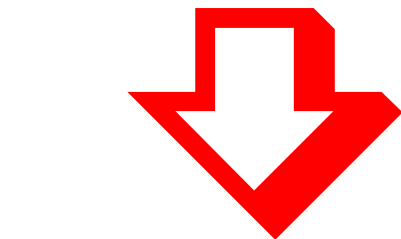
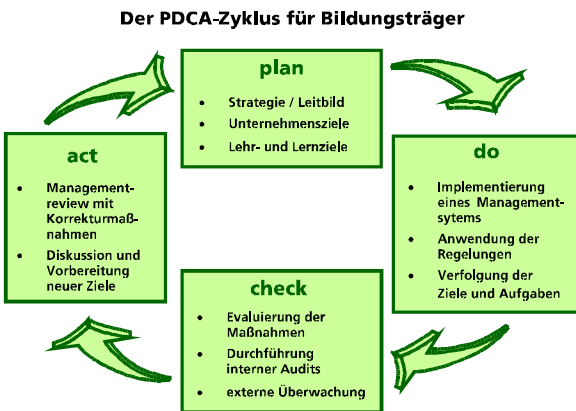


Die Forderungen

Kernpunkte eines QM-Systems nach AZWV (Entwurf vom 23.02.2004)

- kundenorientiertes Leitbild,
- Berücksichtigung arbeitsmarktdischer Entwicklungen bei Konzeption und Durchführung von Bildungsmaßnahmen,
- Festlegung von Unternehmenszielen sowie Lehr- und Lernzielen, Methoden einschließlich der Methoden der Bewertung des Eingliederungserfolgs,
- Methoden zur Förderung der individuellen Lernprozesse,
- regelmäßige Evaluierung der angebotenen Maßnahmen,
- Unternehmensorganisation, Führung und Mitarbeiterbeteiligung,
- Durchführung von eigenen Prüfungen zur Funktionsweise des Unternehmens (interne Audits),
- Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit externen Fachkräften zur Qualitätsentwicklung,
- Zielvereinbarungen, Messen des Grads der Zielerreichung, Steuerung fortlaufender Optimierungsprozesse auf der Grundlage erhobener Kennzahlen oder Indikatoren

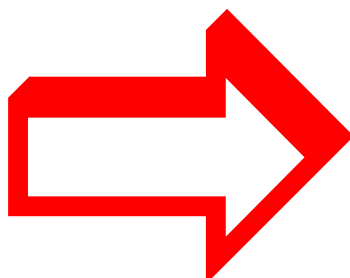
Das System



Der Weg

- **Vorbereitung**
 - Datenerhebung
 - Angebotserstellung
 - Vertragsabschluss
- **Dokumentenprüfung**
- **Voraudit (optional)**
- **Zertifizierungsaudit**
- **Erteilung des Zertifikates**
- **Überprüfungsaudits**
- **Wiederholungsaudit**

Documents associated with each step: Angebot, Vertrag, Bericht, Zertifikat, Bericht.



Das Ziel

Nach Einführung und Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems wurde von der **Mustermann GmbH** an den Standorten PLZ Ort Straße (Zentrale) und den Niederlassungen in PLZ Ort Straße PLZ Ort Straße (bei mehr Niederlassungen Zertifikatsanträge ausstellen, dann hier nur Verweis auf Anlage) in einem Zertifizierungsaudit der Nachweis erbracht, dass dieses System den Qualitätsstandard des Bundesverbandes der Träger beruflicher Bildung e.V. (BQT) erfüllt. Dies ist dokumentiert im BQM-Auditbericht Nr. xxx.

Zertifikat

Zum Qualitätsmanagementsystem nach dem BQM-Standard für den Geltungsbereich: (Bildungsziele) in den Bundesländern xxx.

Dieses Zertifikat ist gültig bis xxx.

GUT Zertifizierungsgesellschaft für Managementsysteme mbH
 Heidelberger Strasse 64a, 12435 Berlin
 Tel. (030) 53 60 62 - 3, Fax: (030) 53 60 62 - 49
 E-Mail: info@gut-cert.de, Internet: www.gut-cert.de

Nr. xxxxxx
 Hamburg, aktuelles Datum
 Rudolf Helfrich

BSB

natürlich ist auch eine kombinierte Zertifizierung mit ISO 9001, ISO 14001, EMAS,... möglich

Nach Einführung und Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems wurde von der **Mustermann GmbH** an den Standorten 12345 Berlin, Am Beispiel 3 in einem Zertifizierungsaudit, dokumentiert in einem Auditbericht, der Nachweis erbracht, dass dieses Qualitätsmanagementsystem die Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001 erfüllt.

Zertifikat

Zum Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2000 Ausgabe 2000 für die Geschäftstätigkeit Planung und Durchführung von Maßnahmen der beruflichen Bildung.

Dieses Zertifikat ist gültig bis 31. Mai 2004.

GUT Zertifizierungsgesellschaft für Managementsysteme mbH
 Heidelberger Strasse 64a, 12435 Berlin
 Tel. (030) 53 60 62 - 3, Fax: (030) 53 60 62 - 49
 E-Mail: info@gut-cert.de, Internet: www.gut-cert.de

Nr. q-49896-0
 Berlin, 06. Juni 2004
 Andreas Lierke
 Leiter der Zertifizierungsstelle

TUV